**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях и запросах граждан, поступивших в**

**м.о. Ковардицкое Муромского района**

(наименование органа (структурного подразделения) администрации области,администрации ОМСУ)

**в мае 2024 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Текущий год(ежемесячно, ежеквартально, по итогам года) | Аналогичный период предыдущего года |

**I. Письменные, в форме электронного документа**

**обращения и запросы граждан и организаций**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | 8 | 3 |
| ***2. Поступило за отчетный период*** | 14 | 23 |
| ***-*** в том числе: ***по информационным системам общего пользования*** | 5 | 5 |
| *- через* ***Интернет-приемную*** |  |  |
| - коллективных |  |  |
| - повторных |  |  |
| ***3. Поступило обращений всего*** | 22 | 26 |
| ***4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде*** | 22 | 21 |
| ***-*** в том числе с нарушением срока |  | 0 |
| ***5. Количество обращений, взятых на контроль*** | 2 | 5 |
| ***6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 4/4 | 6/6 |
| ***7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | 0 | 5 |
| ***8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан*** | 22 | 21 |
| ***9. Тематика вопросов, содержащихся в*** ***письменных обращениях граждан:*** |  |  |
| - основы государственного управления |  |  |
| - социальная защита населения |  |  |
| - улучшение жилищных условий | 1 |  |
| - образование |  |  |
| - здравоохранение |  |  |
| - ЖКХ | 9 | 8 |
| - законность и правопорядок | 3 | 2 |
| - земельные и имущественные отношения | 1 | 2 |
| -ремонт и строительство дорог, работа транспорта | 2 | 1 |
| -иные | 6 | 8 |
| ***10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** |  |  |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) |  |  |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 5 | 7 |
| - ***разъяснено*** | 17 | 13 |
| - ***отказано*** |  | 1 |
| ***11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)*** | 0 | 0 |
| * *в том числе* по информационным системам общего пользования
 | 0 | 0 |

**II. Письменные, в форме электронного документа**

**обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | 0 | 0 |
| ***2. Поступило за отчетный период*** | 0 | 2 |
| ***-*** в том числе: ***по информационным системам общего пользования*** |  |  |
| *- через* ***Интернет-приемную*** |  |  |
| - коллективных |  |  |
| - повторных |  |  |
| ***3. Поступило обращений всего*** | 0 | 2 |
| ***4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде*** | 0 | 1 |
| ***-*** в том числе с нарушением срока |  | 0 |
| ***5. Количество обращений, взятых на контроль*** | 0 | 0 |
| ***6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 0 | 0 |
| ***7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | 0 | 1 |
| ***8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан*** | 0 | 1 |
| ***9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:*** | 0 | 1 |
| - Правительство Владимирской области |  | 4 |
| - Муромская городская прокуратура |  |  |
| - федеральные органы исполнительной власти |  |  |
| - прочие вышестоящие органы: |  |  |
| - Приемная Президента РФ |  |  |
| - Государственная Дума РФ |  |  |
| ***10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** |  |  |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) |  |  |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 0 | 0 |
| - ***разъяснено*** |  | 1 |
| - ***отказано*** |  |  |
| ***11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)*** | 0 | 0 |
| * *в том числе* по информационным системам общего пользования
 |  |  |

**III. Обращения граждан и организаций,**

**поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Текущий год(ежемесячно, ежеквартально,по итогам года) | Аналогичный период предыдущего года |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода*** | 0 | 0 |
| - руководителем |  |  |
| - заместителями руководителя |  |  |
| ***2. Принято граждан на приеме по личным вопросам*** | 36 | 44 |
| в том числе: |  |  |
| - принято руководителем | 6 | 5 |
| - принято заместителями руководителя | 30 | 39 |
| ***3. Рассмотрено обращений***  |  |  |
| - в том числе с нарушением срока | 0 | 0 |
| - руководителем |  | 0 |
| - заместителями руководителя |  | 0 |
| ***4. Количество обращений, взятых на контроль*** | 0 | 0 |
| - руководителем | 0 | 0 |
| - заместителями руководителя | 0 | 0 |
| ***5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)*** | 0 | 0 |
| - руководителем |  |  |
| - заместителями руководителя |  |  |
| ***6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату*** | 0 | 0 |
| - руководителем |  |  |
| - заместителями руководителя |  |  |
| ***7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах*** | 36 | 44 |
| ***8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:*** |  |  |
| - основы государственного управления |  |  |
| - социальная защита населения |  |  |
| - улучшение жилищных условий |  |  |
| - образование |  |  |
| - здравоохранение |  |  |
| - ЖКХ | 13 | 30 |
| - законность и правопорядок | 2 |  |
| - благоустройство населенных пунктов | 4 | 1 |
| - земельные и имущественные отношения | 2 | 3 |
| - ремонт и строительство дорог | 1 | 2 |
| - разное | 14 | 8 |
| ***8. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:*** |  |  |
|  руководителем | 6 | 5 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) |  |  |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 1 |  1  |
| - ***разъяснено*** | 5 | 4  |
| ***- отказано*** |  |  |
| заместителями руководителя | 30 | 39 |
| - ***поддержано*** (вопрос признан подлежащим удовлетворению) |  |  |
| - ***удовлетворено*** (вопрос решён фактически и в полном объёме) | 9 | 18 |
| - ***разъяснено*** | 21 | 21 |
| ***- отказано*** |  |  |
| ***9. Социальный состав обратившихся:*** |  |  |
| - ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны |  |  |
| - ветераны, инвалиды боевых действий |  |  |
| - многодетные матери (отцы) |  |  |
| - дети-сироты или их законные представители |  |  |
| - инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте |  | 4 |
| - пенсионеры по возрасту | 3 | 8 |
| - другие льготные категории  |  |  |